

# CAIET DE SARCINI

## Servicii de transmisie date internet backup

### 1. Prezentare generală

Prezentul caiet de sarcini cuprinde datele necesare prezentării ofertei și efectuării serviciilor prezentate în continuare, precum și precizări privind condițiile suplimentare, altele decât cele cuprinse în normele specifice în vigoare.

Datele prezentate sunt obligatorii pentru Prestator, dar nu exclud obligativitatea respectării prescripțiilor cuprinse în normativele republicane sau departamentale, standarde de stat. În prezentul caiet de sarcini nu este specificată totalitatea prescripțiilor generale cuprinse în norme, dar a căror aplicativitate este obligatorie pentru beneficiar și prestator. Nu se vor efectua modificări ale prezentului Caiet de sarcini, după demararea procedurilor de achiziție publică.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertarea de servicii inferioare celor cerute prin Caietul de sarcini va atrage anularea ofertei.

### 2. Cerințe generale

Furnizorii comerciali de servicii Internet ai UVT trebuie să satisfacă o serie de cerințe minimale menite a asigura conectivitatea adecvată a rețelei IP a UVT (denumită mai departe UVT-NET) către rețelele majore de conținut și servicii.

### 3. Cerințe tehnice

Din punct de vedere tehnic furnizorul de servicii trebuie să satisfacă următoarele cerințe:

- Support pentru sesiuni multiple BGPv4 pe aceeași interfață;
- Support IPv6 native/dual-stack;
- Cerințe de peering:
  - Peering direct cu RoEduNet (AS2614), lățime de bandă de minim 300Mbit/s;
  - Prezența directă pe cel puțin două din următoarele exchange-uri:
    - BIX (Budapest Internet Exchange);
    - AMS---IX Amsterdam Internet Exchange;
    - DE-CIX Frankfurt;

*În situația în care furnizorul de servicii este subsidiară, filială sau branch al unei entități externe atunci se accepta legăturile entității externe la exchange-uri.*

- Prezența directă pe următoarele exchange-uri: RoNIX, Balkan Exchange, InterLAN.
- Din punct de vedere al SLA-ului (Service Level Agreement) furnizorul se angajează să asigure:
  - Conexiunea între UVT-NET și furnizorul de servicii va fi realizată la nivel L2 Ethernet, folosind circuite punct la punct (garantând astfel exclusivitatea UVT-NET pe mediul fizic aferent);
  - Lățimea de bandă minimală va fi de minim 300 Mbit/s upload/download în internet și minim 1Gbit/s upload/download în metropolitan;
  - Latența ICMP medie între UVT-NET și furnizor de MAXIM 5 ms (considerând un pachet standard ICMP de 64 octeți. Latența va fi măsurată între CPE-ul UVT și Edge router-ul furnizorului);
  - “Packet Delivery Rate”: minim 99%;
  - Lățimea de bandă internă a furnizorului (între edgerouter-ul expus UVT-NET și routerele prezente în exchange-uri și peering-uri) trebuie să fie de minim 10Gbps;
  - Latenta “end-to-end” între oricare două edgeroutere ale furnizorului trebuie să fie de maxim 8 ms (considerând un pachet standard ICMP de 64 octeți)
- Furnizorul de servicii va pune la dispoziție adresele/clasele IPv4 și IPv6 necesare realizării sesiunilor BGP. În cazul IPv4 se va utiliza o clasă de maxim /30 iar în cazul IPv6 de maxim /64.
- Furnizorul va asigura 2 adrese IP publice (IP fix).
- Furnizorul de servicii va permite tranzitul traficului aferent UVT-NET fără nici un fel de manipulare, condiționare sau întârziere, exceptând situațiile definite de legislație.
- Furnizorul de servicii va asigura confidențialitatea datelor, conform legislației în vigoare.
- Furnizorul va notifica operatorul UVT-NET privind orice întreruperi planificate cu cel puțin 3 zile lucrătoare.
- Furnizorul va depune toate eforturile necesare pentru rezolvarea tuturor incidentelor

neprevăzute, în vederea asigurării SLA-ului agreat mai sus.

- Furnizorul va asigura asistența tehnică non-stop (24\*7). În virtutea acestui lucru va furniza datele de contact (atât online, email cât și telefonic) pentru semnalarea problemelor tehnice.
- Prestatorul va face dovada că are traseul de FO îngropat în subteran, pe o raza de minim 1 km, în zona în care beneficiarul are sediul.

Director DSICD  
Dr. Marinela IORDAN

Șef birou adm. rețele IT - DSICD  
Dr. Ing. Robert SZABO